Выберите любой процесс и выпишите все его ключевые показатели эффективности по стоимости, качеству и времени.

Выдача справки сотруднику (автоматизировать процесс)

I Стоимость и время

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Количество справок в месяц | Время выполнения (мин) | Общее время в месяц (мин) | Стоимость часа работы сотрудника (руб) | Стоимость одной справки (руб) | Общая стоимость процесса в месяц (руб) |
| Менеджер по персоналу | 100 | 20 | 2000 | 10 | 200 | **20 000** |

Бумага: 1 справка – 2 листа, итого 200 листов. Итого затраты: 325(стоимость пачки бумаги 500 л)\5\*2 = **130 руб.**

Картриджи для принтера: 200 л \ 270 (расход краски 1 картриджа) \* 350 (стоимость одного картриджа) = **260 руб.**

Содержание рабочего места: 1000 руб в час \* 2000\60 = **33 333 руб.**

II Качество

В среднем в каждой второй справке есть ошибки, что ведет к повторному оформлению справки.

Каждая сотая справка содержит критическую ошибку, что ведет к проблемам у получившего такую справку, редко приводит к юридическим проблемам для организации.

**Итого: стоимость 53 723 руб\мес, время 33,3 часа, качество – п. II**